

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя средняя общеобразовательная школа №14  
Невского района Санкт-Петербурга

**СПРАВКА**

**Цель проведения НОКО:**

-анализ полноты предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы школы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг на 2019-2020 учебный год.

**Нормативная база:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015 г.;

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБОУ ШКОЛЫ №14  
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ЗА 2018-2019 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Основными источниками данных являются:

- А. Официальный сайт образовательной организации;
- Б. Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- С. Текст публичного доклада и самообследования образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
- Д. Официальные статистические данные;
- Е. Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте ОО в тексте самообследования.

№ п/п	Позиция оценивания	Единица измерения (значение показателя)
1.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	

1.1.	<p><b>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>).</b>  <b>Наличие заполненных разделов:</b></p>	
	<p><b>Раздел Сведения об образовательной организации на главной странице сайта (далее – «специальный раздел» или СР)</b></p>	+
	<p>Подраздел <u>Основные сведения</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Структура и органы управления ОО</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Документы</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Образование</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Образовательные стандарты</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса</u> в СР</p>	+
	<p>Подраздел <u>Платные образовательные услуги, Стипендии и иные виды материальной поддержки и Вакантные места для приема (перевода)</u> в СР</p>	+
	<p><b>Подраздел <u>Финансово-хозяйственная деятельность</u> в СР</b></p>	
	<p>Наличие актуальной информации в разделах <u>«Документы»</u> и <u>«Услуги и работы»</u> на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	+
1.2.	<p><b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.</b></p> <p>А. Наличие в СР подразделов:</p>	
	<p><u>Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</u></p>	
	<p><u>Информация о руководителе, заместителе (ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии) контактных телефонах, адресах электронной почты</u></p>	+

	<u>Информация о наградах и поощрениях педагогических работников</u>	+
	Б. Наличие в СР информации о персональном составе педагогических работников:	
	<u>ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина</u>	+
	<u>Уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.)</u>	+
	<u>Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии)</u>	+
	<u>Наименование направления подготовки и (или) специальности</u>	+
	<u>Данные о повышении квалификации и / или (профессиональной переподготовки (при наличии))</u>	+
	<u>Общий стаж педагогической работы</u>	+
	<u>Стаж работы в должности</u>	+
1.3.	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	
	<u>Наличие меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты</u>	+
	<u>Наличие сведений о днях и часах приема руководителем</u>	+
	<u>Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии))</u>	+
	<u>Наличие электронных адресов педагогических работников</u>	+
	<u>Наличие сведений о днях и часах приема педагогических работников и/или проводимых ими консультациях</u>	+
	Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг через <u>социальные сети, сайты</u> или <u>блоги сотрудников организации</u>	+

	<u>Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</u>	+
1.4.	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):</b>	
	<u>Наличие информации об обращениях граждан на сайте организации (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.)</u>	+
	<u>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан</u>	+
	<u>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</u>	+
2.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации:</b>	
	<u>Обеспеченность обучающихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающегося)</u>	0,1
	<u>Обеспеченность педагогических работников компьютерами (количество компьютеров на одного педагогического работника)</u>	1
	<u>Наличие локальной сети</u>	+
	Обеспеченность организации: < <u>мультимедийными проекторами</u> , < <u>интерактивным оборудованием</u> , < <u>оборудованием для видеоконференцсвязи</u>	+
	<u>Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет</u>	100%
	<u><b>Наличие электронной библиотеки научных и методических изданий организации и свободного доступа к материалам библиотеки</b></u>	

2.2.	<u>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</u>	+
	<u>Осуществление профосмотра сотрудников ОО в соответствии с законодательством РФ</u>	+
	<u>Наличие медицинского кабинета или договора с медицинским учреждением</u>	+
	<u>Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки, массажного кабинета и пр.)</u>	нет
	<u>Наличие отдельной столовой</u>	
2.3.	<u>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</u>	+
	Наличие индивидуальным образовательным маршрутам	2 чел.
	<u>Использование дистанционных образовательных технологий</u>	Нет
	<u>Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов</u>	+
2.4.	<u>Наличие дополнительных образовательных программ</u>	+
2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>	
	<b>Участие ОО в профессиональных конкурсах, проектах, фестивалях, смотрах и т.д.</b>	
	Участие сотрудников ОО в профессиональных конкурсах, проектах, грантах, смотрах и т.д., включая работу в составе жюри или конкурсных комиссий < <u>региональных</u> < <u>всероссийских</u> < <u>международных</u>	+
	Наличие сотрудников-победителей конкурсов, проектов, грантов, смотров и др. (в соответствии со специализацией) или победы организации < <u>региональных</u>	1 чел.

	<p>&lt; <u>всероссийских</u></p> <p>&lt; <u>международных</u></p>	
	<p>Наличие сотрудников – экспертов в области</p> <p>&lt; <u>инновационной деятельности,</u></p> <p>&lt; <u>государственной итоговой аттестации,</u></p> <p>&lt; <u>независимой оценки качества образования</u></p>	2 чел.
	<p>Участие организации в выставках и конференциях региональных</p> <p>&lt; <u>всероссийских</u></p> <p>&lt; <u>международных</u></p>	+
	<p>Наличие научных и научно-методических публикаций сотрудников</p> <p>&lt; <u>региональных</u></p> <p>&lt; <u>всероссийских</u></p> <p>&lt; <u>международных</u></p>	+
2.6.	<p><b>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b></p>	
	<p><u>Наличие психолого-педагогического консультирования педагогических работников</u></p>	+
	<p>Реализация образовательных программ, включающих в себя модули, направленные на укрепление здоровья педагогических работников</p>	+
	<p>Реализация дополнительных профессиональных программ, включающих в себя модули, направленные на укрепление психологического здоровья педагогических работников</p>	нет
	<p><u>Наличие консультирования педагогических работников по правовым и социальным вопросам, связанным с их профессиональной деятельностью</u></p>	+
2.7.	<p><b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b></p>	обучающиеся с ОВЗ
	<p><u>Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов</u></p>	отсутствуют обучающиеся с ОВЗ
	<p><u>Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</u></p>	отсутствуют
	<p><u>Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования</u></p>	обучающиеся с ОВЗ нет

	<u>Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</u>	+
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	обучающиеся с ОВЗ нет
3.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	79%
3.2.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	78%
4.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	
4.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	67%
4.2.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	75%
4.3.	<u>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	82%
5.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>	
5.1.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	68%

5.2.	<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	71%
5.3.	<u>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</u>	88%

Директор ГБОУ Школы №14  
Невского района Санкт-Петербурга



С.В. Широкова



